

Regolamento Concorso A Premi
Denominato
“Dai una zampa al benessere”

SOCIETA' PROMOTRICE

Ceva Salute Animale S.p.A., con sede legale in Via dei Valtorta, 48, 20127 Milano (MI). P.I. 02789350960, CF 09032600158

SCOPO DELL'INIZIATIVA

La seguente manifestazione a premi ha lo scopo di pubblicizzare i prodotti a marchio Feliway® e Adaptil®

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il concorso è valido dal 28 Settembre al 30 Novembre 2025 per acquisti effettuati nel medesimo periodo.

SOGGETTO DELEGATO

Cube S.r.l. con sede legale in Roma in Via di Tor Vergata 434 00133 Roma C.F. e P.IVA 08564941006

AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa è valida presso tutti i punti vendita fisici situati nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino che distribuiscono i Prodotti Promozionati oggetto della presente manifestazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: catene specializzate, grande distribuzione organizzata, pet shop, farmacie), a condizione che rilascino un documento fiscale di acquisto “parlante”, ossia idoneo a consentire l'identificazione univoca dei Prodotti Promozionati effettivamente acquistati (di seguito, i “Punti Vendita Aderenti”). In caso di scontrini non parlanti, ovvero non riportanti il dettaglio dei prodotti promozionati, i consumatori dovranno conservare anche la confezione dove si trova il codice EAN.

Si precisa che sono espressamente esclusi dalla presente iniziativa tutti gli acquisti effettuati tramite canali online e/o piattaforme di e-commerce, inclusi – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – Amazon, eBay e qualsiasi altra piattaforma online, anche qualora riconducibile a uno dei punti vendita fisici sopra menzionati (es. siti e-commerce di farmacie, parafarmacie o retailer).

DESTINATARI

La partecipazione alla presente manifestazione a premi è riservata ai **consumatori finali**, persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio della Repubblica Italiana o della Repubblica di San Marino. Sono espressamente esclusi dalla partecipazione:

- i soggetti minorenni;
- i dipendenti e/o collaboratori della Società Promotrice;
- il personale dipendente e i collaboratori dei punti vendita presso cui sono stati emessi i documenti di acquisto validi ai fini della presente iniziativa;
- i dipendenti e i collaboratori di società terze coinvolte, a qualsiasi titolo, nell'organizzazione o nella gestione della manifestazione a premio.

PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti oggetto della presente manifestazione a premio, il cui acquisto dà diritto a partecipare al concorso, sono:

DESCRIZIONE PRODOTTI
ADAPTIL CHEW 30T
ADAPTIL collare S
ADAPTIL collare M - L
ADAPTIL CALM diff. + ricar. 48 ml
ADAPTIL CALM ricarica 48 ml
ADAPTIL CALM 3REF ES IT
ADAPTIL transport 60 ml
ADAPTIL JUNIOR COLLAR IT/GR
FELIWAY OPTIMUM D+R 48ML IT/PL
FELIWAY OPTIMUM REF 48ML IT/PL
FELIWAY OPTIMUM 3XREF 48ML
FELIWAY HELP DIF+Mat IT
FELIWAY HELP 3Mat IT
FELIWAY CLASSIC diff.+ricar.48 ml
FELIWAY CLASSIC ricarica 48 ml
FELIWAY CLASSIC 3 ricariche 48 ml
FELIWAY CLASSIC spray 60 ml
FELIWAY FRIENDS diff + ric. 48ml
FELIWAY FRIENDS ric. 48ml
FELIWAY FRIENDS 3 ric. 48ml
HAPPY SNACK by FELIWAY 6 sticks Pollo
HAPPY SNACK by FELIWAY 24 sticks Pollo
HAPPY SNACK by FELIWAY 6 sticks Salmone
HAPPY SNACK by FELIWAY 24 sticks Salmone

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Per partecipare al concorso, i consumatori dovranno, durante il periodo di validità dell'iniziativa:

- Acquistare presso un punto vendita aderente che commercializza in tutto o in parte i prodotti promozionati, in un unico atto di acquisto, almeno 1 prodotto Feliway® o Adaptil®;
- conservare lo scontrino fisico di acquisto;

Si precisa che ai fini della partecipazione, si intenderanno validi esclusivamente gli scontrini "parlanti", ovvero riportanti la dicitura o la sigla dei prodotti promozionati. In caso di scontrini non parlanti, ovvero non riportanti il dettaglio dei prodotti promozionati, i consumatori dovranno conservare anche la confezione dove si trova il codice EAN Collegarsi al sito daiunazampaalbenessere.it e seguire le indicazioni fornite nel form di seguito riportate:

- Indicare i propri dati personali richiesti;
- fornire i consensi alla privacy richiesti;
- Caricare una fotografia ben leggibile del documento comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati (l'immagine caricata potrà essere in formato JPG, PDF o PNG e potrà avere una dimensione massima di 10MB). Immagini non nitide o non rispondenti ai requisiti indicati non saranno accettate e non sarà possibile proseguire.
- Nel caso di scontrini non parlanti caricare anche la foto della confezione (dove si trova il codice EAN) Indicare i dati riportati sul documento di acquisto:
 - **Data di emissione**, in formato GG/MM/AA, senza spazi o simboli (*esempio per indicare il 20 novembre 2025, l'utente dovrà digitare 20/11/25*);

- **Ora di emissione** in formato HH:MM senza spazi o simboli (*esempio per indicare le ore 10:23, l'utente dovrà digitare 10:23*);
- **numero del documento d'acquisto**, è consentito indicare gli zeri che precedono il numero di documento, ma non saranno accettati caratteri speciali quali simboli o trattini (es. per indicare il numero di scontrino 0538-0193, l'utente dovrà digitare 05380193);
- **importo totale**, senza spazi o simboli (*esempio per indicare € 23,30, l'utente dovrà digitare 2330*)
- **numero registratore telematico (RT)** costituito da 11 caratteri alfanumerici;

Tutti i partecipanti che avranno preso parte al concorso secondo le modalità descritte nel presente regolamento parteciperanno all'assegnazione dei premi, che avverrà in modalità Instant Win, come dettagliatamente indicato nel paragrafo "Modalità di assegnazione dei premi".

Avvertenza: Il partecipante è tenuto a conservare l'originale del documento fiscale comprovante l'acquisto, che potrà essere richiesto in fase di verifica da parte della segreteria del concorso.

Si raccomanda pertanto la conservazione dello stesso per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di conclusione della manifestazione.

Si specifica che:

- Non saranno considerate valide eventuali partecipazioni riferite a ricevute di transazione di carte e bancomat;
- Il medesimo consumatore potrà partecipare più volte nell'intero periodo, purché con scontrini differenti. Ciascuno scontrino attestante l'acquisto dei prodotti promozionati nella quantità minima richiesta darà comunque diritto ad una sola partecipazione, indipendentemente dal numero di prodotti complessivi acquistati oltre la soglia minima richiesta;
- Gli scontrini dovranno avere una data e un orario di partecipazione compresi nel periodo promozionale e antecedenti alla data e all'orario di effettuazione della partecipazione;
- La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito a partecipazioni non pervenute per eventuali disguidi di rete o cause di diversa natura. Le partecipazioni contenenti testi diversi da quanto richiesto non saranno ritenuti validi e non concorreranno all'estrazione dei premi.

LIMITI

- Ciascun utente potrà partecipare tante volte quanti saranno i documenti di acquisto validi in suo possesso, fermo restando che ciascun documento di acquisto potrà essere utilizzato/a una sola volta in tutto il periodo di durata del concorso e permetterà quindi una sola partecipazione.
- Partecipazioni plurime con i medesimi dati del documento di acquisto saranno bloccate dal sistema.
- Qualora risultasse che un partecipante abbia giocato lo stesso documento di acquisto più di una volta, alterando uno o più valori tra quelli richiesti, la sua vincita non potrà essere convalidata e perderà il diritto all'eventuale premio vinto. Allo stesso modo, qualora si dovesse riscontrare che la stessa immagine di un documento di acquisto sia stata caricata da utenti diversi, la partecipazione verrà annullata e l'eventuale vincita non potrà essere convalidata.
- In caso di acquisti multipli di prodotti promozionati all'interno del medesimo documento di acquisto (es. con 4 prodotti promozionati acquistati), l'utente avrà comunque diritto ad una sola partecipazione.

MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Tra tutte le partecipazioni pervenute durante l'intero periodo di validità della manifestazione, il sistema informatico, opportunamente programmato, assegnerà con modalità di vincita immediata e randomica un totale di n. 35 premi consistenti in:

- **n. 1 (uno) VOUCHER DEL VALORE DI 200€ DA SPENDERE PRESSO IL PROPRIO VETERINARIO DI FIDUCIA**

I file contenenti i dati dei vincitori, così come risultanti dalle assegnazioni generate dal sistema informatico, saranno messi a disposizione del funzionario preposto alla tutela della fede pubblica competente per territorio, ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, per le opportune verifiche e verbalizzazioni.

Ciascun consumatore potrà aggiudicarsi un solo premio per l'intera durata della manifestazione. In caso di vincite multiple attribuite allo stesso soggetto, sarà ritenuta valida esclusivamente la prima in ordine cronologico; le eventuali ulteriori vincite successive verranno considerate nulle e non valide ai fini dell'assegnazione.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6). I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

Le vincite, determinate nelle modalità sopra descritte, sono soggetta a convalida, come meglio dettagliato al paragrafo "NOTIFICA E CONVALIDA DELLA VINCITA".

PREMI IN PALIO

N.35 VOUCHER DEL VALORE DI 200€ (Iva Inclusa) DA SPENDERE PRESSO IL PROPRIO VETERINARIO DI FIDUCIA

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 7.000,00 (iva inclusa).

DETTAGLIO PREMI

La gestione del voucher sarà tailor made. A seguito della convalida della vincita, la segreteria organizzativa invierà al vincitore il voucher che conterrà le istruzioni per il suo utilizzo.

Per usufruirne, il vincitore dovrà indicare il veterinario presso il quale desidera usufruire del voucher e trasmetterlo alla segreteria organizzativa che verificati i requisiti della scelta, provvederà ad effettuare il pagamento direttamente presso il veterinario scelto dal vincitore. In nessun caso saranno erogati importi a favore del vincitore.

Si precisa altresì che l'importo del premio è da intendersi di massimo 200,00 € iva inclusa che il vincitore potrà utilizzare in una o più soluzioni fino all'esaurimento del credito a sua disposizione. Nel caso in cui il vincitore ecceda la somma massima di 200,00 € iva inclusa, la differenza resterà a suo carico.

La fruizione del voucher dovrà avvenire entro il 30 Aprile 2026, al fine di consentire alla Segreteria l'erogazione del relativo importo presso il Veterinario scelto. Resta inteso che la prenotazione e la fruizione effettiva dei servizi veterinari potranno avvenire in un momento successivo, a discrezione del vincitore e compatibilmente con la disponibilità del Veterinario scelto. Si precisa che il Promotore non risponde della disponibilità, della qualità o delle condizioni dei servizi prenotati presso il veterinario scelto.

MODALITA' DI NOTIFICA E CONVALIDA DELLA VINCITA

I vincitori verranno informati tramite un messaggio automatico visualizzato a schermo e attraverso un'e-mail inviata all'indirizzo fornito al momento della partecipazione.

Successivamente, la società Cube S.r.l. procederà con le necessarie verifiche per accertare che i dati indicati nello scontrino inviato (data, ora, importo e numero) coincidano con quelli inseriti durante la partecipazione. Sarà inoltre controllata la leggibilità, completezza, veridicità e integrità dell'immagine dello scontrino allegato e del codice EAN caricato in caso di scontrini non parlanti

Una volta conclusa la verifica, la società comunicherà tramite e-mail l'esito della verifica, confermando o meno la validità della vincita.

Se necessario, l'organizzazione si riserva il diritto di richiedere l'invio tramite posta dell'originale del documento d'acquisto, insieme a una copia di un documento di identità valido.

La conferma della vincita dipenderà dall'esito positivo delle verifiche di cui sopra.

Nel caso in cui il vincitore non riesca a soddisfare i requisiti previsti per la convalida, perderà il diritto al premio, che sarà devoluto all'ente Onlus indicato nel presente regolamento.

Nel dettaglio:

Saranno considerate valide solo le vincite in cui la fotografia dello scontrino risulti chiaramente leggibile e coerente con i dati inseriti durante la partecipazione.

Non verranno accettati, ai fini della convalida della vincita, scontrini contraffatti, illeggibili, rovinati, alterati con nastro adesivo o non conformi ai requisiti previsti dal presente regolamento.

Qualora venga richiesto l'invio dello scontrino originale, la perdita del documento, l'invio oltre i tempi o con modalità diverse da quelle comunicate, oppure la spedizione di scontrini danneggiati, riattaccati con adesivi, con dati non leggibili o associati a partecipanti minorenni, con informazioni incomplete o manifestamente false, comporteranno la perdita del diritto al premio.

La società promotrice non sarà responsabile per eventuali smarrimenti o mancati recapiti della documentazione richiesta per la validazione della vincita.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

MODALITA' DI CONSEGNA DEI PREMI

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR") entro 180 giorni dalla data di verbalizzazione.

I vincitori che ne avranno diritto riceveranno il premio tramite e-mail, attraverso il servizio T-Notice. Il premio verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per partecipare al concorso. Si raccomanda di controllare anche la cartella SPAM.

Nota importante: l'e-mail inviata tramite T-Notice sarà valida per 30 giorni di calendario dalla data di invio. Se entro questo periodo il premio non verrà scaricato, sarà considerato non ritirato. In tal caso, il vincitore perderà il diritto al premio, che verrà donato a una Onlus.

Una volta ricevuto il premio, il vincitore ne diventa pieno titolare, assumendosi ogni responsabilità connessa al suo utilizzo, inclusi eventuali rischi legati alla custodia, smarrimento, furto, distruzione o uso improprio (anche da parte di terzi) del codice identificativo univoco. La Società Promotrice e la Società Delegata saranno pertanto esonerate da qualsiasi responsabilità a riguardo.

La Società Promotrice non risponde dell'eventuale mancato recapito dei premi causato da errori nei dati forniti dai partecipanti o da disguidi non imputabili alla stessa.

I premi assegnati non potranno essere ceduti né utilizzati per finalità commerciali o promozionali.

GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

PUBBLICITÀ DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La pubblicità della manifestazione sarà conforme al Regolamento. Il concorso sarà pubblicizzato tramite volantini, materiali punto vendita, digital e tramite il Regolamento disponibile sul sito daiunazampaalbenessere.it

VARIE

La raccolta delle partecipazioni al concorso e il meccanismo di individuazione automatico e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

L'abbinamento del premio alla partecipazione sarà una "scelta casuale" del sistema informatico.

Il software, appositamente predisposto, risulterà non manomissibile e il premio sarà assegnato in maniera totalmente casuale in momenti non predeterminati e non conoscibili a priori.

Il server di raccolta e gestione di tutti i dati relativo allo svolgimento della manifestazione a premio risiede in Italia.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non si intenderanno valide eventuali vincite ripetute provenienti da numerazioni differenti ma riconducibili alla stessa persona fisica, così come eventuali partecipazioni riconducibili al medesimo documento di acquisto, invalideranno la partecipazione al concorso e comporteranno l'esclusione dall'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale impossibilità da parte dell'utente a partecipare al concorso dovuto a cause a lei non imputabili (ad es. sovraccarico di rete, indisponibilità da parte degli operatori telefonici, ecc).

DIRITTO ALLA FACOLTA' DI RIVALSA

La società promotrice dichiara di rinunciare al diritto di rivalsa ex art. 30.DPR 600/73.

ONLUS BENEFICIARIA

I premi eventualmente non assegnati e/o non richiesti saranno devoluti alla Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ETS. Viale Piave 2 – 20129 Milano Codice Fiscale 97176630156

PRIVACY

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali (indirizzo e-mail, numero di telefono, età, genere, provincia) spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.lgs. 196/2003, da Ceva Salute Animale S.p.A. (Titolare del Trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse al Concorso a premi DAI UNA ZAMPA AL BENESSERE. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline.

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Previo esplicito consenso da parte del partecipante, i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento anche per finalità promozionali e di marketing quali l'invio a mezzo e-mail e SMS di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato da parte del Titolare del trattamento e delle società del gruppo a cui lo stesso appartiene. Qualora sia stato prestato consenso al trattamento per finalità di marketing, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per [24 (ventiquattro) mesi dalla loro raccolta. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: Cube S.r.l. con sede in Via di Tor Vergata 434 – 00133, Roma. Il nominativo di tutti i responsabili del trattamento nominati dal Titolare del trattamento è disponibile su richiesta presso la sede del Titolare del trattamento.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, contattando il Titolare tramite l'apposito modulo, reperibile al seguente indirizzo web: <https://www.ceva-italia.it/Footer-links/Privacy-Policy#contact> si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

Sempre scrivendo all'indirizzo web sopra indicato si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

La partecipazione a questo Concorso comporta l'accettazione piena e incondizionata, da parte dei partecipanti, di tutte le condizioni del presente Regolamento, oltre ad acconsentire al trattamento dei propri dati personali, i quali verranno trattati alle sole finalità della consegna dei premi.